



Oracle 考试流程指导书 (V3.0)

腾科 IT 教育集团

2018 年 8 月

对本指导书中的文字错误及最新资料不符合之处我们会及时改进。这些改动不再事先通知，但会编入新版指导书中，腾科 IT 教育集团保留最终解释权。

[Oracle 官方考试咨询 QQ: 2510137438](#)

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

目录

一. OCP 考试流程	3
1. OCP 考试流程概述	3
2. OCP 考试操作指示	7
注册 VUE 帐号	7
CertView 系统及注册 SSO 帐号	10
Handson 操作流程	19
证书领取操作	19
3. OCP 常见问题解答	25
二. OCM 考试流程	27
OCM 考试流程概述	27

一. OCP 考试流程

1. OCP 考试流程概述

1) **缴费注册**: 到[腾科 IT 教育集团](#)财务处缴纳 OCP 考试费后领取《腾科 IT 教育考试凭证》单, 无《腾科 IT 教育考试凭证》单学员请与相关课程咨询顾问老师联系领取, 并保留好此考试单。

2) 预约考试:

A. **近期考试**: 参加所授课程结课的倒数第二周, [腾科 IT 教育集团](#)考务专员将以邮件、短信形式向学员收集考试名单, 需近期参与考试学员在规定时间内填写电子版 Oracle WDP 学员登记表, 并发回到考务 wangcai@togogo.net 邮箱确认报考。OCP 考试形式:

OTC: 广东省内的学员默认为 OTC 考试形式, 即由 ORACLE 派考官过来腾科 Oracle 官方考场监考, 一天考完 3 科。

VUE: 广东省外的学员默认为 VUE 考试形式, 由 ORACLE 发放考试券, 考生在拿到考试券后可直接预约到合适的 VUE 考场。

B. **后期考试**: 暂不参加近期考试的学员在需要考试时应自行主动提前 30 个工作日致电腾科总机 020-38289118 或联系考务 QQ: 2510137438 预约考试。

3) 注册考试:

A. **注册考试前须知**: Oracle 公司自 2009 年 10 月起更换考试供应商, 从

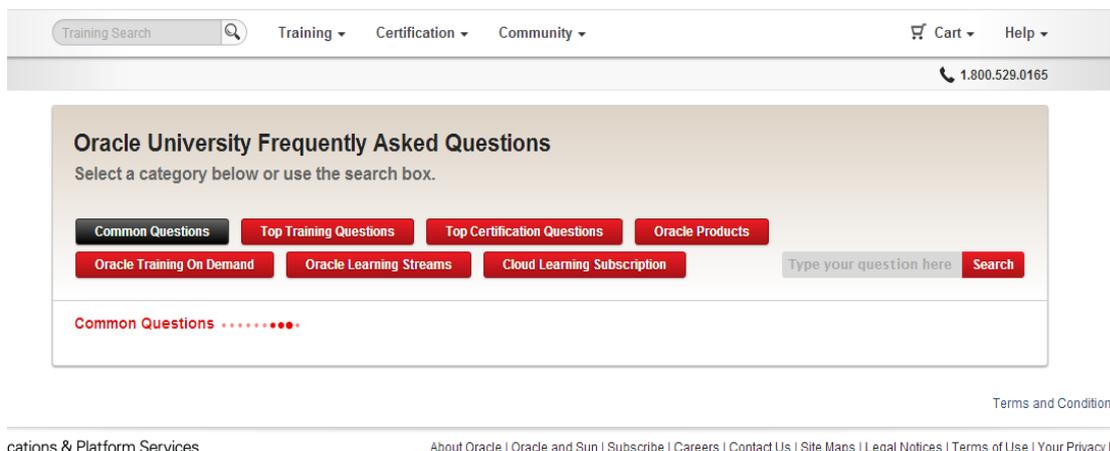
地址: 广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话: 020-38289118
网址: www.togogo.net

Prometric(普尔文)更换为 Pearson VUE (培生)。原来的 Prometric 考生须仍旧使用原来的 Testing ID (一般以 SR/PR/SP+7 位数字, 或者 I+8 位数字, 共 9 位) 来继续参考 Oracle 相关的认证考试, 2009 年 10 月后的新考生需要在 Pearson VUE 网站上申请一个 Testing ID(一般以 OC+7 位数字, 共 9 位)来参加考试。无论是旧考生, 还是新考生, 都必须确保自己已经在 Pearson VUE 网站上创建了账户并且输入了真实有效的信息。

注意事项:

- a) Testing ID 也叫做 Oracle Candidate ID (共九位, 由字母+数字组成)。
- b) 每位学员只可以拥有一个 Testing ID, 如果有多个 Testing ID, 必须做合并。合并请拨打 Pearson VUE 热线 400-120-0832 来完成。
- c) 如果您要参加认证考试, 请在考试日期前至少提前一个月来注册帐户。
- d) Pearson VUE 保存学员的个人资料信息, 但不保存学员的考试以及认证记录, 更不会显示学员在 Prometric 的考试记录。
- e) 如果学员需要查询所有自己的网上认证记录, 可以使用 CertView 系统。
- f) Pearson VUE 和 Testing ID 常见问题解答:

http://education.oracle.com/pls/web_prod-plq-dad/db_pages.getpage?page_id=562#6b



The screenshot shows the Oracle University Frequently Asked Questions page. At the top, there is a navigation bar with 'Training Search', 'Training', 'Certification', and 'Community' menus, along with a 'Cart' and 'Help' icon, and a phone number '1.800.529.0165'. Below the navigation bar, the main heading is 'Oracle University Frequently Asked Questions' with the instruction 'Select a category below or use the search box.' There are several red buttons for categories: 'Common Questions', 'Top Training Questions', 'Top Certification Questions', 'Oracle Products', 'Oracle Training On Demand', 'Oracle Learning Streams', and 'Cloud Learning Subscription'. A search box with the placeholder 'Type your question here' and a 'Search' button is also present. At the bottom of the page, there is a footer with 'Terms and Conditions' and a list of links: 'cations & Platform Services', 'About Oracle | Oracle and Sun | Subscribe | Careers | Contact Us | Site Maps | Legal Notices | Terms of Use | Your Privacy Ri'.

地址: 广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话: 020-38289118
网址: www.togogo.net



B. 填写资料并注册帐号：[腾科 IT 教育集团](#)考务根据 Oracle 官方制定的考试时间提前 30 个工作日通过邮件通知学员填写电子版 Oracle WDP 学员登记表和注册 2 个帐号（[VUE 考试帐号](#)&[SSO 成绩查询帐号](#)）。

4) **下载教材：**在考试报名截止后 7 个工作日内会收到 Oracle 发出的多个下载教材链接（该链接有效期限为 7 天），需点击全部链接下载教材。

5) **教学评价表及电话抽查：**[腾科 IT 教育集团](#)考务根据 Oracle 官方制定的考试时间提前 20 个工作日通过邮件或电话通知学员具体考试时间并告知 5 个工作日内将会收到 Oracle 发出的教学评价表和 Oracle 官方的电话抽查（20%的电话抽查率）。

6) 参加考试：

OTC:学员携带有效期内的身份证提前 15 分钟到达腾科 Oracle 官方考场参加考试，一天考完 3 科。时间安排为：

10:00-12:00（1Z0-071）

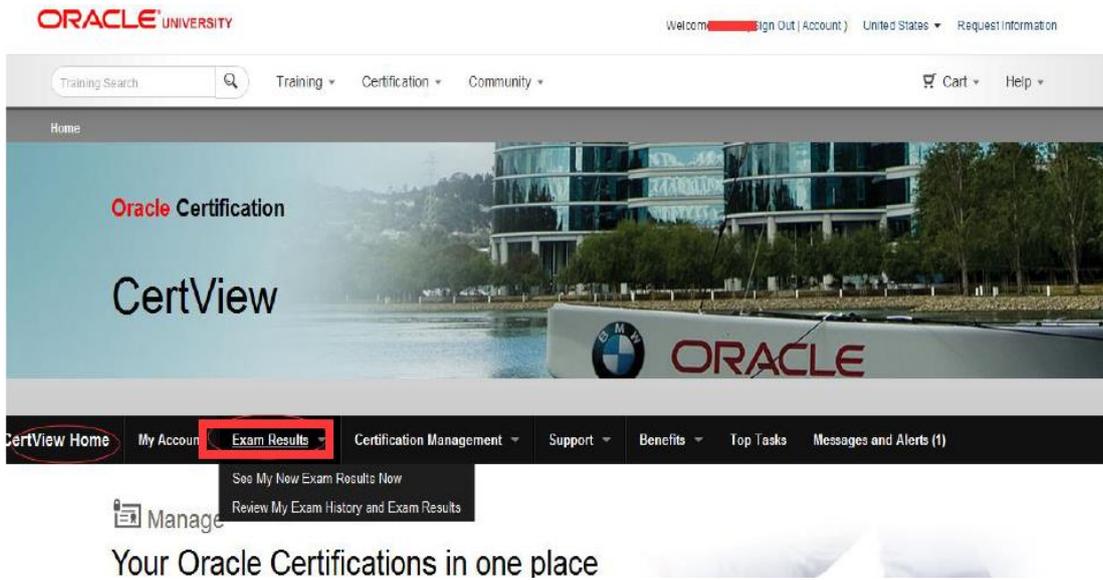
13:00-14:30（1Z0-052）

15:10-17:10（1Z0-053）

VUE: [腾科 IT 教育集团](#)考务专员将考试券发到各位考生邮箱，考生在拿到考试券后可直接预约到合适的 VUE 考场。

7) **成绩查询：**考试后 48 小时内可在 SSO 帐号上即从 Oracle 官网 <http://certview.oracle.com> 可查到三科成绩， Pearson VUE 网站上将不再体现成绩或考试结果等内容。

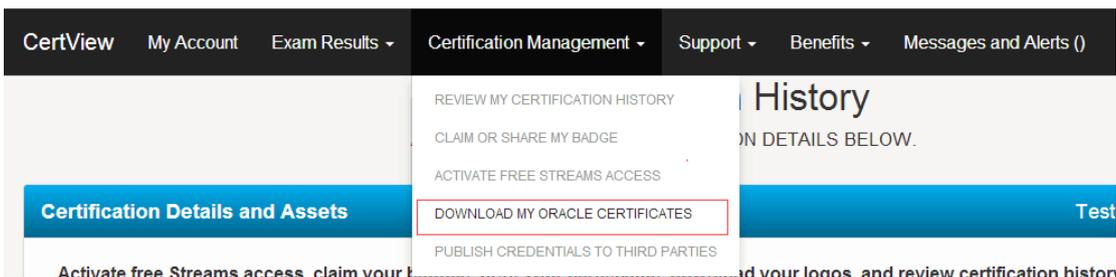
地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net



8) OCP-Handson: 成功下载教材且三科考试成绩合格后, 根据[腾科 IT 教育集团](http://www.togogo.net)考务邮件提示, 提交 handson (在网上提交培训记录)。

注意: handson 不能重复提交, handson 邮箱务必和 VUE 账号邮箱一致。

9) 证书发放: Oracle 将在 30 天内确认 handson, 确认成功后 5 个工作日内会收到 Oracle 邮件提醒, 通知您现在即可登录您的账户 certview.oracle.com 下载电子证书。进入认证活动-下载我的 Oracle 证书。



注意: 于 2012 年 8 月起 Oracle 申明不再发放纸质证书

地址: 广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话: 020-38289118
网址: www.togogo.net

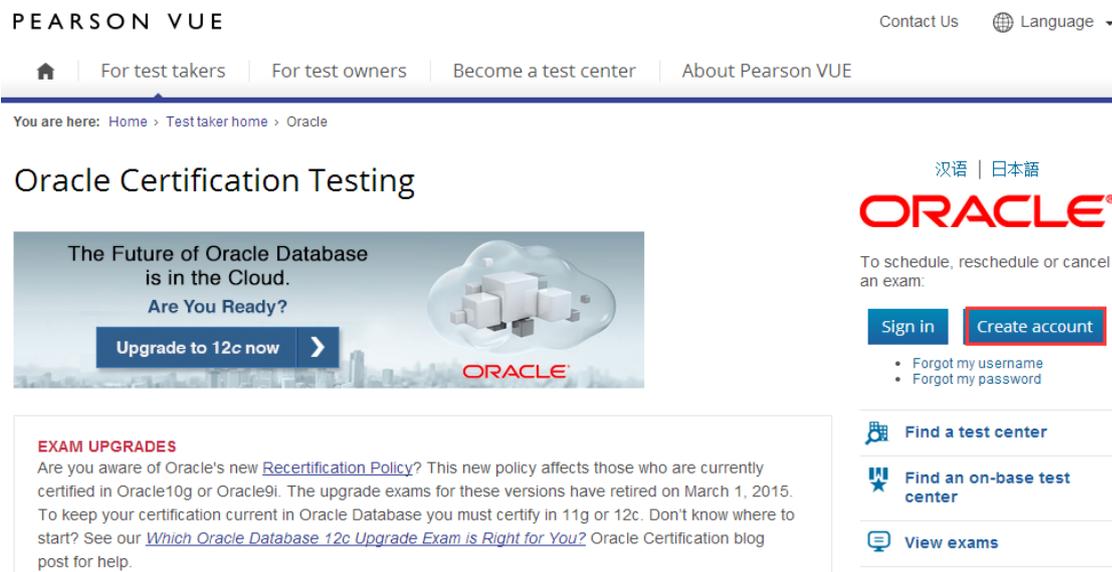
2. OCP 考试操作指示

注册 VUE 帐号

1) 帐号作用：用来考试前登陆界面，进行考试。

2) 创建步骤：

A. 登陆<http://www.pearsonvue.com/oracle/>，点击右边窗口列表中的“Create account”。



注意事项：

- 请先同意服务条款，然后用英文依次输入相关有效信息。
- 姓名请使用中文姓名的拼音，请不要填写您的英文姓名，以免造成与培训记录不符而无法获得认证。例如：学员“王一二”（如有重名，纯属巧合），平常使用英文名Jack，如果该学员填写的信息是Jack Wang，就会造成因无法提供Jack Wang对应的证件而无法参加考试或培训，也可能因为考试记录和培训记录姓名不符而无法获得认证。

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

c) 请不要在中间名 (Middle Name) 一栏填写! 例如: 学员“王一二” (如有重名, 纯属巧合), 在名字 (First Name) 一栏填写了“Er”, 中间名一栏填写了“Yi”, 姓氏 (Last Name) 一栏填写了“Wang”, 则最后出来的完整姓名为“Wang Er”。正确的操作为: 名字 (First Name) 一栏填写“Yier”, 姓氏 (Last Name) 一栏填写“Wang”, 中间名 (Middle Name) 那栏无须填写。



PEARSON VUE 语言: English | 日本語 | 中文

ORACLE®

Oracle 认证项目 - 创建 Web 帐户: 第 1 步

输入个人信息 | 联系信息 | 其他信息 | 创建帐户

接受隐私政策

通过访问此网站并选中此框表示您理解、认可、同意并接受 NCS Pearson, Inc. 旗下 Pearson VUE 企业集团 (Pearson VUE) 的 [隐私和 Cookie 政策](#) 包括收集您的数据并通过利用 CCTV 监测您的整个测试阶段, 且您理解、认可并同意关于我们使用 Cookie 和为支持测试体验对您的个人数据进行处理的条款和条件。通过提供您的个人信息, 表明您同意我们收集、使用和处理您的个人数据以及将您的个人数据传输至位于美国的考试授权第三方 Pearson VUE (可能位于美国或在您所处国家/地区之外) 以及作为数据控制方的考试认证厂商 (可能位于您所处国家/地区之外)。此外, 一些考试认证厂商的隐私政策可能与我们的隐私政策有所不同。

是, 我同意这些政策 不, 我不同意这些政策

输入个人信息

必填信息标有星号 (*)。

本页信息请用罗马字母输入。

新用户请先注册一个 Web 帐户

*您知道您的 Oracle Testing ID 吗?

个人信息

重要事项: 您必须输入真实姓名, 且与您将在考试中心出示的身份证件上显示的姓名完全一致。 如果输入的姓名与身份证件上不一致, 您将无法参加考试, 并且不会退还您已付的任何考试费用。

称呼:

如: 先生、女士、夫人、博士

已注册用户, 请登录

如果您有用户名和密码, 请登录。

隐私政策

如果您对如何使用您的个人信息有疑问的话, 请阅读我们的[隐私政策](#)。

PEARSON VUE

ORACLE®

Oracle 认证项目 - 创建 Web 帐户: 第 1 步



输入个人信息 | 联系信息 | 其他信息 | 创建帐户

输入个人信息

必填信息标有星号 (*)。

本页信息请用罗马字母输入。(字母数字)

新用户请先注册一个 Web 帐户

*您知道您的 Oracle Testing ID 吗? 是的, 我的 Oracle Testing ID 是:

不, 我不知道我的 Oracle Testing ID。

个人信息

重要事项: 您必须输入真实姓名, 且与您将在考试中心出示的身份证件上显示的姓名完全一致。 如果输入的姓名与身份证件上不一致, 您将无法参加考试, 并且不会退还您已付的任何考试费用。

称呼:

如: 先生、女士、夫人、博士

已注册用户, 请登录

如果您有用户名和密码, 请登录。

隐私政策

如果您对如何使用您的个人信息有疑问的话, 请阅读我们的[隐私政策](#)。

地址: 广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话: 020-38289118
网址: www.togogo.net

B. 请按照要求提供相关信息：

- a) 所有带*项目皆为必填项。
- b) 所有项目必须用英文正确有效填写。
- c) 请提供个人或者公司地址，而不要使用考试中心或者培训中心地址（收证书地址）。
- d) 已经拥有 Testing ID 的学员（原 Prometric 考生）必须在此步骤中输入原先的 Testing ID！如果忘记原 Testing ID，可以通过 Pearson VUE 热线 400-120-0832 提供个人信息找回。

PEARSON VUE

ORACLE

Oracle 认证项目 - 创建 Web 帐户：第 2 步

输入个人信息 联系信息 其他信息 创建帐户

输入联系信息

必须信息标有星号(*)。

本页信息请用罗马字母输入。(字母数字)

地址和电话

地址类型:

*居住国家/地区:

*市/县:

*区/镇:

街道名和门牌号:

大厦名称和房间号:

C. 填写“其他信息” 请直接选择“No”，然后直接进入下一步骤。

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

Oracle 认证项目 - 创建 Web 帐户：第 3 步



输入其他信息

正在代表Oracle 认证项目收集以下信息。

必须信息标有星号(*)。

本页信息请用罗马字母输入。(字母数字)

Is your employer a member of the Oracle Partner Network (OPN)?

Yes
 No

← 上一步

下一步 →

D. 创建帐户完成，一般需要两个工作日，您才可以在邮箱中收到初始帐户的登录信息。如果超过一个工作日仍未收到，请联系Pearson VUE Contact，热线电话：400-120-0832。

注：VUE刚注册完，需等待至少2个工作日后，再去注册certview

CertView 系统及注册 SSO 帐号

1) CertView 系统的功能：

- A. 查看您的个人信息。
- B. 查看您的认证记录。
- C. 下载属于您的认证标识。
- D. 查看考试记录。
- E. 向第三方证明您已获得的认证资质。
- F. 查看证书寄出信息。

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

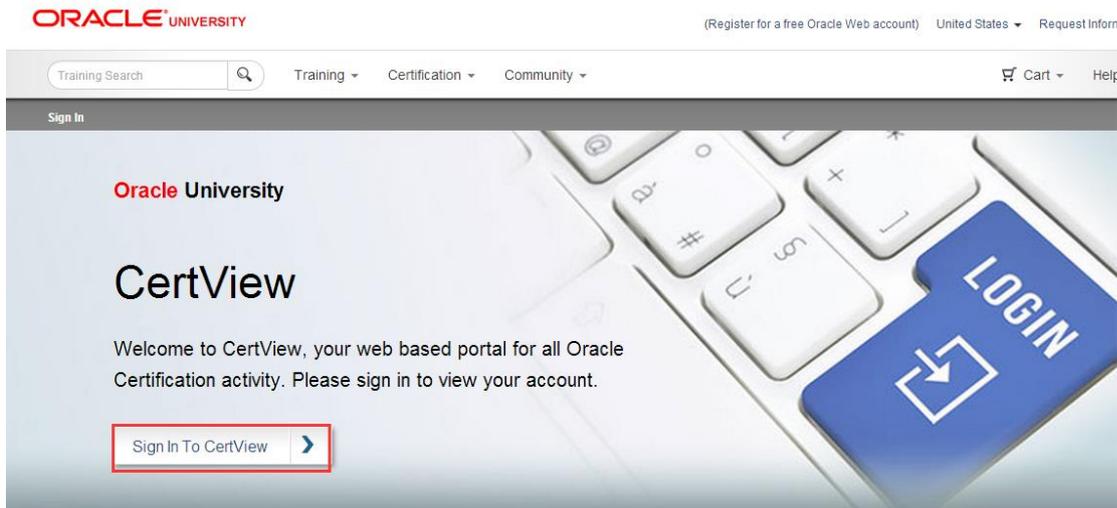
2) 如何使用 CertView 系统及创建 SSO 帐户:

A. 打开 CertView 网页: <http://certview.oracle.com>。

注意事项: Oracle 公司所有关于认证相关事宜都是全球统一处理, 所以您进入的 CertView 系统将会是全英文界面。

B. Oracle 帐户登录:

情况一: 如果您从未在任何Oracle官方网页上注册过登录帐户 (Single Sign On 帐户, 简称 SSO), 请点击右侧来创建帐户, 部分步骤截图如下:



地址: 广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话: 020-38289118
网址: www.togogo.net

登录

用户名

您的用户名通常是您的电子邮件地址

[忘记用户名?](#)

密码

[忘记密码?](#)

登录

[需要帮助?](#)

没有
Oracle 帐户?

使用免费的 Oracle 帐户可以访问 Oracle 在线应用程序和服务、支持、活动以及社区等内容。

创建帐户

本站点仅供 Oracle 授权用户使用。使用本站点需要遵守本站点中的法律声明、使用条款和隐私声明。已获授权的客户和合作伙伴在使用本站点时，也需要遵守您与 Oracle 签订的合同条款。Oracle 员工使用本站点也需要遵守包括“行为准则”在内的公司政策。未经授权的访问或违反上述条款可导致终止您使用本站点的权限，并且/或者导致民事或刑事处罚。

创建您的 Oracle 帐户

您可以通过 Oracle 帐户访问各种在线服务、应用程序和社区。您可以在创建帐户时选择接收 Oracle 通信，并注册各项订阅。

已有 Oracle 帐户? [登录](#)

* 必填信息

电子邮件地址 *	<input type="text"/>	您的电子邮件地址即为您的用户名。
密码 *	<input type="password"/>	密码必须同时包含大小写字母和至少一个数字，并且必须至少有 8 个字符。
重新键入密码 *	<input type="password"/>	
国家/地区 *	<input type="text" value="中国"/>	
姓名 *	<input type="text" value="中文姓氏"/>	<input type="text" value="中文名字"/>
英文姓名 *	<input type="text" value="英文姓氏"/>	<input type="text" value="英文名字"/>
职位 *	<input type="text"/>	
办公电话 *	<input type="text" value="e.g. +86.800.810.0365"/>	
公司名称 *	<input type="text"/>	
地址 *	<input type="text"/>	

注意事项: 您在创建帐户时, 可以点击勾选获取来自于 Oracle Certification

地址: 广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话: 020-38289118
网址: www.togogo.net

Program 的信息。

情况二：如果您曾经创建过SSO帐户，但是忘记登录密码了，没关系，您可以点击CertView，输入用户名点击“忘记密码”，可以通过您的 Email找回。如果连用户名也忘记，只能联系Pearson VUE Contact，热线电话：400-120-0832 找回。



ORACLE

忘记您的密码

输入您登录 Oracle 帐户使用的用户名。您的用户名通常是您的电子邮件地址。

Oracle 将与您帐户关联的电子邮件地址发送有关如何重设密码的说明。此说明的有效期为一天。

用户名/电子邮件

C. 帐户创建或者重设成功后，请点击 CertView 页面并可开始使用 SSO帐号登录。



ORACLE

登入

用户名 [忘记了用户名?](#)

密码 [忘记了密码?](#)

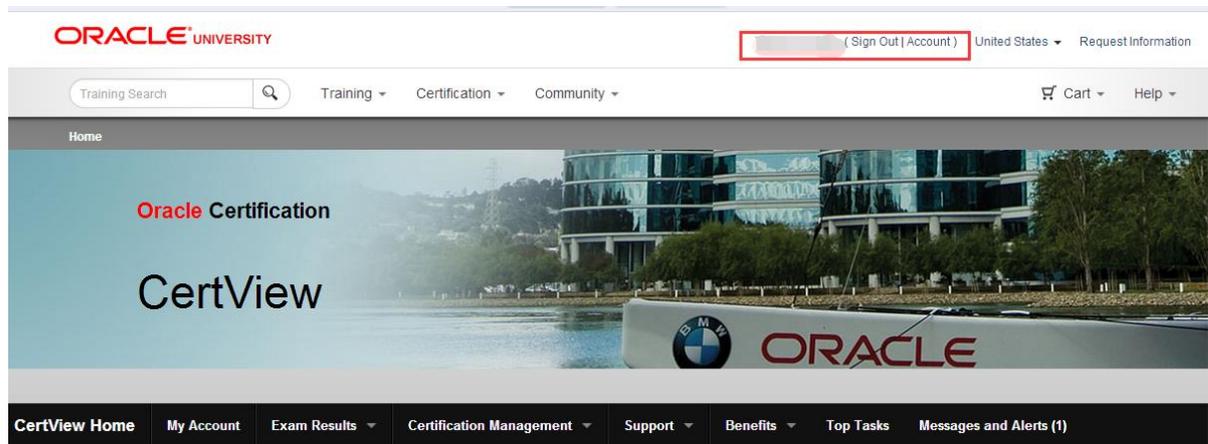
没有 Oracle 帐户?
[注册](#) 一个免费的 Oracle Web 帐户
[需要帮助?](#)

Powered by Oracle Access Manager 11g

本网站仅供 Oracle 授权用户使用。本网站的使用受网站所载的“法律声明”、“使用条款”和“隐私声明”的限制。客户和合作伙伴（如果已授权）对本网站的使用还受其与 Oracle 所签署的合同条款的限制。此外，Oracle 员工对本网站的使用还受公司政策（其中包括“行为守则”）的限制。未经授权进行访问或违反这些条款，将导致终止使用本网站的授权和/或民事和刑事处罚。

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

D. 登录成功后，页面右上角会显示您的名字。



 Manage

Your Oracle Certifications in one place

CertView provides all of your certification details in one place.

注意：能否成功登录CertView的信息非常重要，请务必注意！

主要内容如下：

a) 所有下图中所要输入的信息必须和您在Pearson VUE帐户中的信息完全一致。如果您忘记了在Pearson VUE所填写的信息，请登录

www.pearsonvue.com/oracle，查看后再登录 CertView。

b) 如果您在过去一周内曾经修改过Pearson VUE www.pearsonvue.com/oracle上面的个人信息，则修改后的信息尚未在Oracle的数据库中更新，请输入您修改前所使用的信息。

c) 您只有3次机会来正确输入您的个人信息，否则您的帐号将被锁住并且进入人工后台审核，这将需要5-7个工作日的反馈时间，您可以联系Oracle Certification Support 来解决问题。

E. 请在明确上述信息之后，填写下面截图中的 Verification Form

注：在邮箱获取原注册好的VUE帐号，登入VUE即可获得testing ID，再填入SSO帐

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼

电话：020-38289118

网址：www.togogo.net

号里，输入testing ID 和email 之后按确定即默认绑定，没有任何提示。

PEARSON VUE

语言: English | 日本語 | 中文

主页 | 我的档案 | 我的订单 | 退出

ORACLE®

主页

登录身份: [REDACTED]
Oracle Testing ID: [REDACTED]

Oracle 认证项目 的可选项

考试目录

注册 Pearson VUE 考试中心的考试:

有监考的考试

无监考考试目录

注册在线考试 (包括主分配任务)

无监考的考试

您是否具有专用访问代码? [这是什么?](#)

我的帐户

- ▶ 我的档案
- ▶ 帐户登录
- ▶ 其他信息
- ▶ 首选
- ▶ 考试历史记录
- ▶ 我的收据



Oracle University CertView Authentication

* Fields are Mandatory

Oracle Testing ID: *

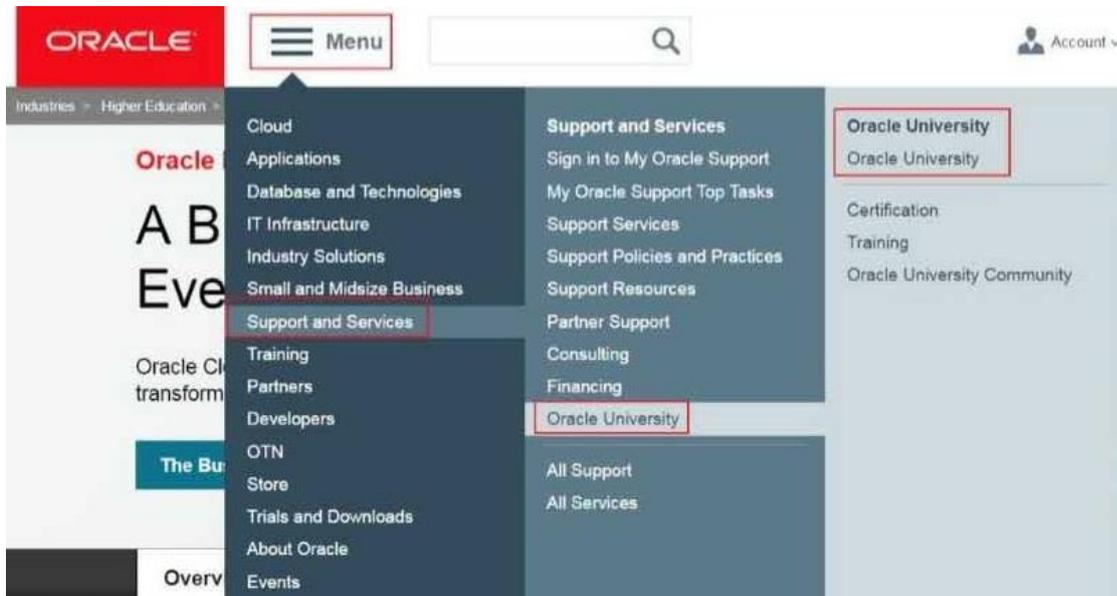
Email address: *

Authenticate Now

如浏览器无法跳转到以上界面，则需登录<http://certview.oracle.com>，并按照以下界面操作：

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

图一：



图二：



图三：

URL for this site in new server is

https://brm-certview.oracle.com/pls/certview/ocp_interface.ocp_candidate_login?p_include=Y&p_org_id=1001&p_lang=US

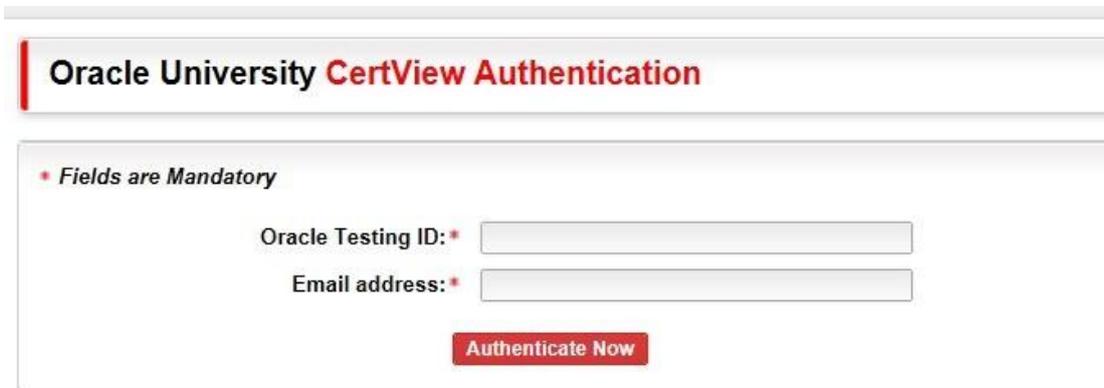
Please bookmark the new URL as the old site url will get decommissioned in couple of days.

We will redirect to the new URL in few seconds.

If your browser does not automatically redirect in few seconds, Please click here [New CertView URL](#) to redirect manually.

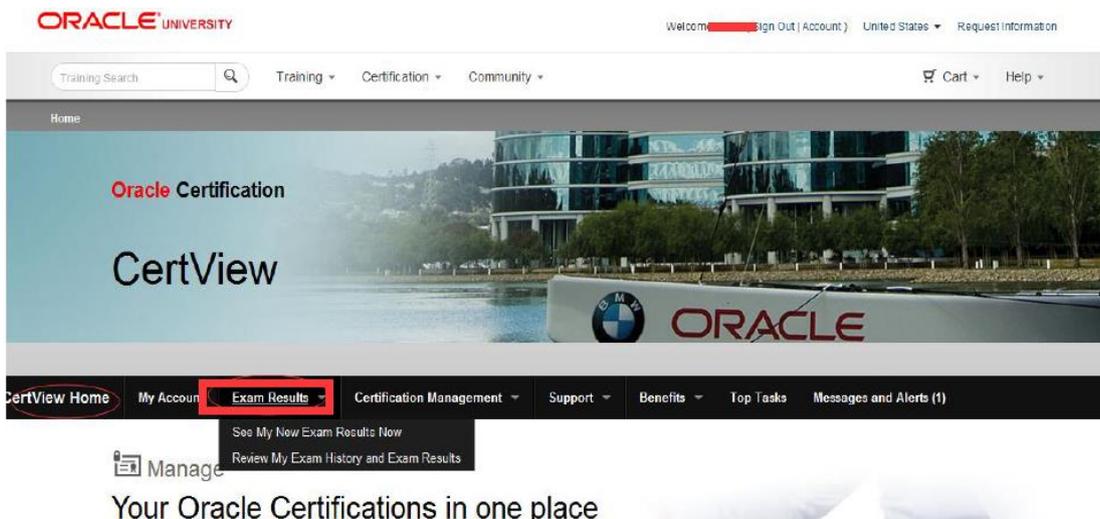
地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

图四：



The screenshot shows the Oracle University CertView Authentication page. At the top, there is a header with the text "Oracle University CertView Authentication". Below the header, there is a section with the text "Fields are Mandatory". Underneath, there are two input fields: "Oracle Testing ID:" and "Email address:". Below the input fields, there is a red button labeled "Authenticate Now".

F. 提交正确信息后，恭喜您，可成功进入 CertView 系统！该页面上您可以看到下图所示菜单选项



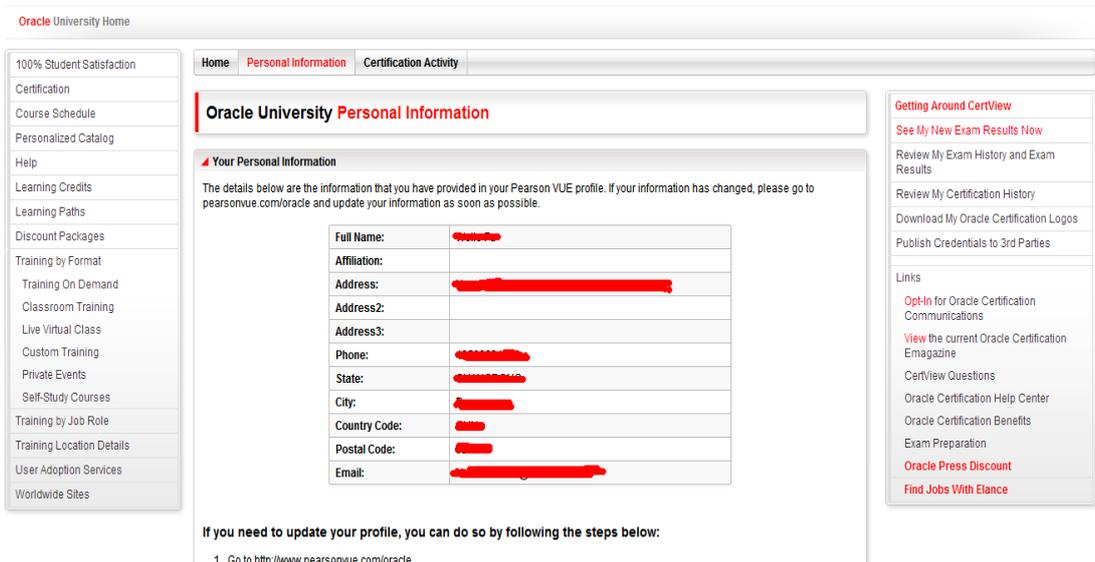
G. 点击“My Account”，您将看到所有您在 Pearson VUE 帐户中所注册的个人
信息。

请注意：

- a) 如果您要修改您的个人信息，请登录 PearsonVUE www.pearsonvue.com/oracle 进行修改

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

b) 如果您已经在 Pearson VUE 修改过自己的个人信息，则需要 7 个工作日左右才会在 CertView 系统中出现您更新后的信息。



Oracle University Home

100% Student Satisfaction
 Certification
 Course Schedule
 Personalized Catalog
 Help
 Learning Credits
 Learning Paths
 Discount Packages
 Training by Format
 Training On Demand
 Classroom Training
 Live Virtual Class
 Custom Training
 Private Events
 Self-Study Courses
 Training by Job Role
 Training Location Details
 User Adoption Services
 Worldwide Sites

Home Personal Information Certification Activity

Oracle University Personal Information

Your Personal Information

The details below are the information that you have provided in your Pearson VUE profile. If your information has changed, please go to pearsonvue.com/oracle and update your information as soon as possible.

Full Name:	[REDACTED]
Affiliation:	[REDACTED]
Address:	[REDACTED]
Address2:	[REDACTED]
Address3:	[REDACTED]
Phone:	[REDACTED]
State:	[REDACTED]
City:	[REDACTED]
Country Code:	[REDACTED]
Postal Code:	[REDACTED]
Email:	[REDACTED]

If you need to update your profile, you can do so by following the steps below:

- Go to <http://www.pearsonvue.com/oracle>

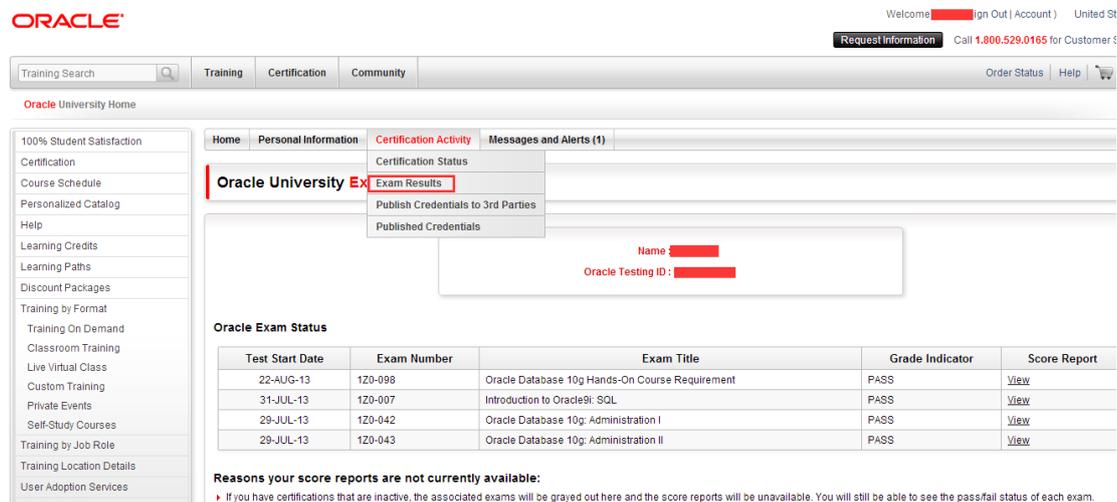
Getting Around CertView

- See My New Exam Results Now
- Review My Exam History and Exam Results
- Review My Certification History
- Download My Oracle Certification Logos
- Publish Credentials to 3rd Parties

Links

- Opt-In for Oracle Certification Communications
- View the current Oracle Certification Emagazine
- CertView Questions
- Oracle Certification Help Center
- Oracle Certification Benefits
- Exam Preparation
- Oracle Press Discount
- Find Jobs With Elance

H. 点击菜单“Exam Results”可查看成绩：



ORACLE

Welcome [REDACTED] Sign Out | Account | United States

Request information Call 1.800.529.0165 for Customer Support

Training Search Training Certification Community Order Status Help

Oracle University Home

Home Personal Information Certification Activity Messages and Alerts (1)

Certification Status
Exam Results
 Publish Credentials to 3rd Parties
 Published Credentials

Name: [REDACTED]
 Oracle Testing ID: [REDACTED]

Oracle Exam Status

Test Start Date	Exam Number	Exam Title	Grade Indicator	Score Report
22-AUG-13	120-098	Oracle Database 10g Hands-On Course Requirement	PASS	View
31-JUL-13	120-007	Introduction to Oracle9i: SQL	PASS	View
29-JUL-13	120-042	Oracle Database 10g Administration I	PASS	View
29-JUL-13	120-043	Oracle Database 10g Administration II	PASS	View

Reasons your score reports are not currently available:

- If you have certifications that are inactive, the associated exams will be grayed out here and the score reports will be unavailable. You will still be able to see the pass/fail status of each exam.

子菜单功能简介如下：

a) Certification Management

——该功能用于查看已获得的认证记录，下载已获得的认证 logo。请允许适当的

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

更新延迟时间，详情请查看该页面下方的说明。

b) Exam Results

——该功能用于查看考试记录。如果您未能在该窗口下看到所有的考试成绩，请确认：您完成该考试科目的时间是否超过 48 小时？您是否使用了同一个 Testing ID 来完成该考试？如果您拥有多个 Testing ID，请拨打 Pearson VUE 热线：400 1200 832 来合并。

c) Publish Credentials to 3rd Parties

——该功能是以 Oracle 的名义向第三方发送证明您的认证资质邮件。操作方法：选择您需要证明已获得的认证名称，输入第三方的邮箱，在同意条款框中打勾，然后点击预览“Preview”按钮，确认无误后，点击“Publish”按钮以发送邮件。

d) Published Credentials

——该功能是向第三方公开您所获得的认证资质，您可以自己设置公开时限。

OCP-Handson 操作流程

- 1) 登陆 <http://www.pearsonvue.com/oracle/>
- 2) 点击“Submit Course Form”，并用自己的帐户名和密码登陆。
- 3) 选择左侧列表中“Course Submission Form”，若无选择，即点击“New Submission”并在右侧方框中选择您所有申请的“证书名称”然后点击右上角的“Next Step”，开始答题。

注意事项：请选择 Oracle Database 11g Administrator OCP。

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

Cancel Next Step >

Certification Track

Select the track for which you have completed a certification requirement.

Database

- Oracle Database 11g Administrator OCP
- Oracle Japan Only - Master Gold Oracle Database 11g (OCP)
- Oracle Database 11g Performance Tuning OCE
- Oracle RAC 11g and Grid Infrastructure Administrator OCE
- Oracle Database 11g Administrator OCM
- Oracle Database 12c Performance Tuning OCE
- Oracle Japan Only - Master Platinum Oracle Database 11g (OCM)
- Oracle Database 12c Administrator OCP
- Oracle Japan Only - Master Gold Oracle Database 12c (OCP)
- Oracle Database 12c Administrator OCM
- Oracle Database 12c: RAC & Grid Infra OCE
- Oracle Database 12c: Data Guard OCE
- Oracle Japan Only - Master Platinum Oracle Database 12c (OCM)

4) 请选择您上课的形式：ILT（讲师课堂面授培训形式）。

注意：“Code” 无需输入填写，如要求，请重新退出登录，重新提交 handson。

Logout Cancel | < Previous Step Next Step >

Training Class Format or Alternate Submission Type

What type of certification track requirement did you complete?

- ILT = Instructor Led Training
- LWC = Live Web Class
- LVC = Live Virtual Class
- TOD = Training On Demand (You are required to enter the TOD order # in the next screen)
- ULS = Oracle Unlimited Learning Subscription (You must be a named user on the subscription.)
- Instructor (I have verifiable teaching duties that include one or more OU training courses)

Authentication Code*

5) 请选择 Oracle Database 11g: Administration Workshop II。

Cancel | < Previous Step Next Step >

Course or Requirement Name

Which course or requirement did you complete?

- E Oracle 11g: RAC and Grid Infra Admin (OPN APAC only)
- E Oracle Database 11g: Admin Workshop I (OPN APAC only)
- E Oracle Database 11g: Administration I/II Accelerated
- E Oracle Database 11g: Administration Workshop I Accelerated
- E Oracle Database 11g: Administration Workshop II Accelerated
- E Oracle Database 11g: Next Step for DBA
- E Oracle Database 11g: Performance Tuning (OPN APAC only)
- E Oracle Database 11g: Performance Tuning Accelerated
- E Oracle Database 11g: RAC Administration Accelerated
- E Oracle Database: Introduction to SQL - IBM Graduate Program
- E Oracle Database: Program with PL/SQL - IBM Graduate Program
- Exadata and Database Machine Administration Workshop
- Exadata Database Machine Administration Workshop
- Oracle 11g: RAC and Grid Infrastructure Administration Accelerated
- Oracle Data Modeling and Relational Database Design
- Oracle Database 11g: SQL Fundamentals
- Oracle Database 11g: Administer a Data Warehouse
- Oracle Database 11g: Administration Workshop I
- Oracle Database 11g: Administration Workshop II
- Oracle Database 11g: Advanced PL/SQL

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

6) 请选择：最后一项 WDP，下面请填写 WDP 机构英文名称：

Guangzhou TOGOGO Network Technology Co.,Ltd. (WDP)

温馨提示：提交的时候不要出现中文字符，包括括号也必须是英文输入状态下的字符

Logout

Cancel | < Previous Step

Next Step >

Training Class Location

Where did you complete the OU Training Course?

- Oracle Academy (OA)
OA provides Oracle University curricula to secondary and higher education institutions. Includes former Oracle Academic Initiative (OAI) and Oracle
- Oracle Authorized Training Partner
[More Info](#)
- Oracle University location (OU)
- Oracle Workforce Development Program (WDP)
WDP education institutions deliver Oracle training as part of certificate and non-degree programs offered through Continuing Education programs.

Please enter the full name of the facility where you received your training.

Training Facility Name:

7) Start time: 选择培训开始时间；

City: Guangzhou;

Country: China;

最后一个 number 不填。

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

Logout

Cancel | < Previous Step Next Step >

Training Class Attendance	
Please complete all fields	
This information is mandatory in order for us to verify your attendance.	
ENROLLMENT NUMBER will expedite the verification of your attendance. Please enter it if you have it.	
Start Date(MM/DD/YYYY)	<input type="text"/> 
City	<input type="text"/>
Country	Select One ▼
Enrollment Number	<input type="text"/>

8)信息确认无误后,选择小框“I certify...”,选择后右上角会出现“submit”,点击“submit”即可。确认所填信息,如有错误,可后退进行修改;若无,请点击右上角的“Submit”进行提交。

Logout

Cancel | < Previous Step

Training Class Verification	
<input type="checkbox"/> I certify that the information provided below is true and correct.	
<i>Note: You will receive an email to confirm your submission. You will receive another email once your form has been approved.</i>	
Summary	
Candidate Name	██████████
Candidate Email	██████████
Testing ID	██████████
Certification Track	Oracle Database 11g Administrator OCP
Format or Type	ILT = Instructor Led Training
Course or Requirement Name	Oracle Database 11g: Administration Workshop II
Training Facility	Guangzhou TOGOGO Network Technology Co.,Ltd. (WDP)
Training Class Attendance	Start Date: ██████████ Location: ██████████ Enrollment Number:

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
 电话：020-38289118
 网址：www.togogo.net

OCP 电子版证书申请流程

1) 电子版证书申请:

A. Handson 确认 Approved 后, 学员将收到 OCP Team 所发的邮件, 邮件中有安全链接, 点击链接即可下载电子证书。

B. 电子证书样板:



注意事项: 有任何关于 OCP 考试的要求或疑问, 可通过下述链接提交 SR, OCP 客服人员会在 5 个工作日内通过邮件回复您。

http://education.oracle.com/pls/eval-eddap-dcd/OU_SUPPORT_OCP.home?p_source=OCP。

地址: 广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话: 020-38289118
网址: www.togogo.net

Training Search Training ▾ Certification ▾ Community ▾ Cart ▾ Help ▾

Home

Oracle Certification Program (OCP) Support Form

You have signed in as [[kk192837465@hotmail.com](#)]. Please click here if you are not [\[redacted\]](#)

Before submitting your form, please visit our [OCP FAQ](#) for immediate answers to our most common certification program questions.

*Fields marked with an asterisk * are required.*

* Name :

Have you ever taken an Oracle exam? :

Testing ID :

* Email Address :

Country :

* OCP Exam Issue Type :

Is this a new issue? :

If No, please provide the SR Number previously assigned to your issue:

* Question / Problem Description :

2) 证书有效性查询:

获得证书的考生可通过登陆 CertView 系统点击“Certification Activity”进入菜单 Publish Credentials to 3rd Parties 以 Oracle 的名义向第三方发送证明您的认证资质邮件。

操作方法：选择您需要证明已获得的认证名称，输入第三方的邮箱，在同意条款框中打勾，然后点击预览“Preview”按钮，确认无误后，点击“Publish”按钮以发送邮件。

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

3. OCP 常见问题解答

1) 目前考试主要有哪些版本?

答: 11g: 071, 052, 053。

11g 升级考: 034

12C 升级考: 060

2) 版本考试情况?

答: 071: 73 题左右、时间 100 分钟、合格成绩: 63%;

052: 70 题左右、时间 90 分钟、合格成绩: 66%;

053: 78 题左右、时间 120 分钟、合格成绩: 66%。

3) VUE 帐号注册成功后什么时候会有帐号密码?

如果忘记帐号或密码怎么办?

答: 注册成功后, 两个工作日内收到Oracle发出的帐号密码, 该原始密码建议修改。如果忘记密码, 可进入VUE网站输入用户名点击“忘记密码”, 可以找回。如果用户名也忘记, 那只能联系Pearson VUE Contact, 热线电话: 400-120-0832 找回。

4) VUE 帐号&SSO 帐号如何绑定及绑定需注意事项?

答: Oracle 官网的 SSO 帐号, 须登陆 Certview 系统并绑定 PearsonVue 帐号, 且绑定帐号的信息必须和 PearsonVue 上面信息一致。登陆 VUE 帐号可以看到 Testing ID, 然后登陆 SSO 账号, 找到输入 Testing ID 和邮箱地址的, 按确定就可以了。

5) 调查问卷时需注意哪些问题?

答: 收到 Oracle 发出的调查问卷需 2 个工作日内进行回复, 不然影响后续的操作。

地址: 广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话: 020-38289118
网址: www.togogo.net

6) 考试后多久可以查到成绩?

答: 考试后 48 小时内可在 SS0 帐号上查到三科成绩。

7) 考后 Handson 状态在什么情况下才会有证书发放?

答: 考试通过后 5 个工作日内可收到 OCA 电子版证书, 考试通过后并 handson 且 handson 状态为 approved 后 5 个工作日内可以收到 Oracle 邮件提醒, 通知您现在即可登录您的账户 certview.oracle.com 下载电子证书。进入认证活动-下载我的 Oracle 证书。

OCP 电子版证书, 也就是说如果你的 handson 状态为 approved 你只需等待 5 个工作日就可以收到 OCP 证书, 如果你的 handson 状态为 need you attention 那么请你每天查看邮件直到收到 handson 状态为 approved 的邮件, 如果一个月内还没收到 approved 邮件请及时反映给腾科 IT 教育集团考务, 我们将会为你跟进服务。

8) 如何关注 Handson 状态?

答: 提交 handson 之后务必随时关注自己的 handson 状态。

如何关注? 学员打开 Pearson VUE 网站后, 点击 submit course form 后填写用户名和密码登录即可查到自己的 handson 状态。

一般有以下几种状态: need your attention, processing, rejected, approved 等, 请注意只有在 approved 状态出现之后, 才说明培训资质已被确认, 电子证书才有可能被发出。

如果显示的状态是 need your attention 状态, 请随时关注, 一般 5 个工作日-一个月左右, 状态会自动变为 approved。

9) Handson 被 reject 怎么处理?

答: 先确认 handson 只需要提交一次, 多余的都会 reject; 确认三本教材下载状态为全部下载; 确认三门成绩是否都已通过; 确认 handson 有没有按正确流程提交

地址: 广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话: 020-38289118
网址: www.togogo.net

正确的信息；全部确认无误，重新提交正确的 handson。

二. OCM 考试流程

OCM 考试流程概述

1) **缴费注册**：到[腾科 IT 教育集团](#)财务处缴纳 OCM 考试费后领取《腾科 IT 教育考试凭证》单，无《腾科 IT 教育考试凭证》单学员请与相关课程咨询顾问老师联系领取，并保留好此考试单，凭考试单参与考试。

2) 预约考试：

A. **近期考试**：参加所授课程结课的倒数第二周，[腾科 IT 教育集团](#)考务专员将以邮件、短信形式向学员收集考试名单，需近期参与北京或上海 OCM 考试学员在规定时间内填写电子版 Oracle WDP 学员登记表，并发到考务 zhongruiying@togogo.net 邮箱确认报考。

B. **后期考试**：暂不参加近期考试的学员在需要考试时应自行主动提前 30 个工作日致电腾科总机 020-38289118 或联系考务 QQ：1413318920 预约考试。

3) **注册考试**：腾科 IT 教育集团考务根据 Oracle 官方制定的考试时间提前 20 个工作日通过邮件通知学员注册 VUE 考试帐号（有参加过 OCP 考试应有此帐号，所以无须重复注册，但学员登记表登记的邮箱务必和 VUE 账号邮箱一致）。

4) **下载教材**：考试前 15 个工作日内收到 Oracle 发出的多个下载教材链接，需

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net



点击全部链接下载教材。

5) **教学评价表及电话抽查**：腾科 IT 教育集团考务根据 Oracle 官方制定的考试时间提前 15 个工作日通过电话通知学员具体考试时间并告知 5 个工作日内将会收到 Oracle 发出的教学评价表和 Oracle 官方的电话抽查（20%的电话抽查率）。

6) **参加考试**：学员携带有效期内的身份证、Testing ID、SSO (ORACLE) 账号密码提前 30 分钟到达指定培训中心参加考试，考试时间为 2 天。考场信息如下：

A. **北京考场**：北京市海淀区中关村软件园 23 号楼甲骨文大厦，会议室：4008。

B. **上海考场**：上海市黄浦区天津路 155 号，名人商业大厦 12 层，请学员到达后，先到前台处签到，并确认考试会议室。

注意：如地址有变更，以 Oracle 发出邮件为准

7) **OCM-Handson**：考试结束且成功下载教材后，根据腾科 IT 教育集团考务邮件提示，提交 handson（在网上提交培训记录）

注意：handson 不能重复提交。

8) **成绩查询**：考试后约一个半月出考试成绩，Oracle 官方会通过邮件将考试成绩发出，收到 OCM 考试成绩后一周内会有 Oracle 官方邮件确认：地址、T 恤尺寸，确认后三个月左右可收到纸质版证书。如果没有此类邮件，学员需自己提 SR 去问。

注意事项：OCM 电子版证书需要上 ORACLE 官网下载

SR 网站：

http://education.oracle.com/pls/eval-eddap-dcd/OU_SUPPORT_OCP.home?p_sou

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼

电话：020-38289118

网址：www.togogo.net

[rce=OCP](#)

SR 模板:

OCP Exam Issue Type: 选 Exam Results/Score Report Is this a new issue? ,
选 Yes。

Description: (请用英文描述, 大致内容如下)

我叫 XXX, 我的 testing id 是 XXX, 我于 X 年 X 月 X 日参加了 WDP partner XXX
的 XXX 培训并于 X 年 X 月 X 日参加考试, 但至今都没收到成绩/并且所有科目通过,
但至今没有收到地址, 衣服尺寸确认邮件/请问我的 OCM 证书什么时候寄出。请尽快
告知, 谢谢!

OCM-Handson 操作流程

相关的界面截图, 请以实际操作界面为准!

- 1) 登陆 <http://www.pearsonvue.com/oracle/>
- 2) 点击 “Submit Course Form”, 并用自己的帐户名和密码登陆。
- 3) 选择左侧列表中 “Course Submission Form”, 若无选择, 即点击 “New Submission” 并在右侧方框中选择您所有申请的 “证书名称” 然后点击右上角的 “Next Step”, 开始答题。

注意事项: 请选择 Oracle Database 11g Administrator OCM。

地址: 广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话: 020-38289118
网址: www.togogo.net

[Cancel](#)

Certification Track

Select the track for which you have completed a certification requirement.

Database

- Oracle Database 11g Administrator OCP
- Oracle Japan Only - Master Gold Oracle Database 11g (OCP)
- Oracle Database 11g Performance Tuning OCE
- Oracle RAC 11g and Grid Infrastructure Administrator OCE
- Oracle Database 11g Administrator OCM
- Oracle Database 12c Performance Tuning OCE
- Oracle Japan Only - Master Platinum Oracle Database 11g (OCM)
- Oracle Database 12c Administrator OCP
- Oracle Japan Only - Master Gold Oracle Database 12c (OCP)
- Oracle Database 12c Administrator OCM
- Oracle Database 12c: RAC & Grid Infra OCE
- Oracle Database 12c: Data Guard OCE
- Oracle Japan Only - Master Platinum Oracle Database 12c (OCM)

Applications

- Oracle E-Business Suite R12 Supply Chain and Financials Consultant OCP
- Siebel 8 Consultant OCE

4) 请选择您上课的形式：ILT（讲师课堂面授培训形式）。

注意：“Code” 无需输入填写，如要求，请重新退出登录，重新提交 handson。

PEARSON VUE **ORACLE** English

[Logout](#) [Cancel](#) | [< Previous Step](#) [Next Step >](#)

Training Class Format or Alternate Submission Type

What type of certification track requirement did you complete?

- ILT = Instructor Led Training
- LWC = Live Web Class
- LVC = Live Virtual Class
- TOD = Training On Demand (You are required to enter the TOD order # in the next screen)
- ULS = Oracle Unlimited Learning Subscription (You must be a named user on the subscription.)
- Instructor (I have verifiable teaching duties that include one or more OU training courses)

Authentication Code*

5) 请选择：Oracle Database 11g: Data Guard Administration

注意事项：OCM 是要提交两次课程记录的，整个过程结束之后再提交第二次的时候只需要在这个步骤选择课程的时候选择另外一门课程即可，其他照旧。另外一门课程为：Oracle Database 11g: Performance Tuning。

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

Logout

Cancel | < Previous Step

Next Step >

Course or Requirement Name

Which course or requirement did you complete?

- Dynamic Performance Tuning and Troubleshooting With DTrace
- E Oracle 11g: RAC and Grid Infra Admin (OPN APAC only)
- E Oracle Database 11g: Admin Workshop I (OPN APAC only)
- E Oracle Database 11g: Administration I/II Accelerated
- E Oracle Database 11g: Administration Workshop I Accelerated
- E Oracle Database 11g: Administration Workshop II Accelerated
- E Oracle Database 11g: Next Step for DBA
- E Oracle Database 11g: Performance Tuning (OPN APAC only)
- E Oracle Database 11g: Performance Tuning Accelerated
- E Oracle Database 11g: RAC Administration Accelerated
- E Oracle Database 11g: Security
- E Oracle Database: Introduction to SQL - IBM Graduate Program
- E Oracle Database: Program with PL/SQL - IBM Graduate Program
- Exadata and Database Machine Administration Workshop
- Exadata Database Machine Administration Workshop
- Oracle 11g: RAC and Grid Infrastructure Administration Accelerated
- Oracle Data Modeling and Relational Database Design
- Oracle Database 11g: Administer a Data Warehouse
- Oracle Database 11g: Administration Workshop I
- Oracle Database 11g: Administration Workshop II
- Oracle Database 11g: Advanced PL/SQL
- Oracle Database 11g: Backup and Recovery Workshop
- Oracle Database 11g: Data Guard Administration
- Oracle Database 11g: Data Warehousing Fundamentals
- Oracle Database 11g: Develop PL/SQL Program Units
- Oracle Database 11g: Implement Streams
- Oracle Database 11g: Introduction to SQL
- Oracle Database 11g: New Features for Administrators
- Oracle Database 11g: New Features for Administrators Accelerated

6) 请选择：最后一项 WDP，下面请填写 WDP 机构英文名称：

Guangzhou TOGOGO Network Technology Co.,Ltd. (WDP)

温馨提示：提交的时候不要出现中文字符，包括括号也必须是英文输入状态下的字符

PEARSON VUE **ORACLE**

English

Logout

Cancel | < Previous Step

Next Step >

Training Class Location

Where did you complete the OU Training Course?

- Oracle Academy (OA)
OA provides Oracle University curricula to secondary and higher education institutions. Includes former Oracle Academic Initiative (OAI) and Oracle
- Oracle Authorized Training Partner
[More Info](#)
- Oracle University location (OU)
- Oracle Workforce Development Program (WDP)
WDP education institutions deliver Oracle training as part of certificate and non-degree programs offered through Continuing Education programs.

Please enter the full name of the facility where you received your training.

Training Facility Name:

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

7) Start time: 选择注册教材时候的课程开始时间;

City: Guangzhou;

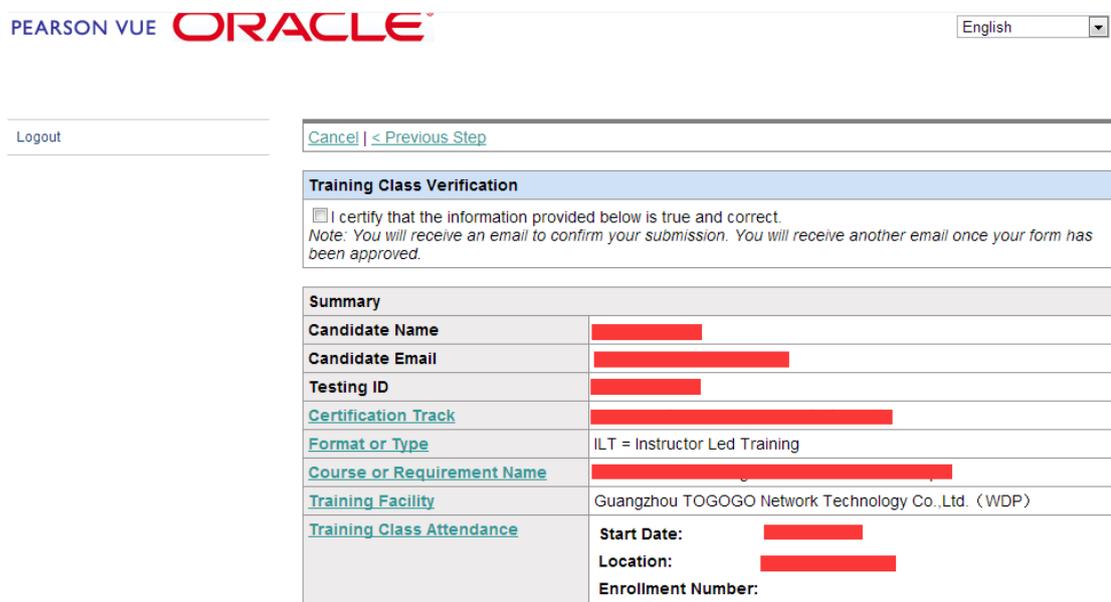
Country: China;

最后三项无需填写。



Cancel < Previous Step Next Step	
Training Class Attendance	
Please complete all fields	
This information is mandatory in order for us to verify your attendance.	
ENROLLMENT NUMBER will expedite the verification of your attendance. Please enter it if you have it.	
Start Date(MM/DD/YYYY)	09/04/2017
City	Guangzhou
Country	China
Enrollment Number	
Event ID	
Upload Course Completion Certificate (JPG, PNG or PDF)	<input type="button" value="选择文件"/> 未选择任何文件

8) 信息确认无误后, 选择小框“I certify...”, 选择后右上角会出现“submit”, 点击“submit”即可。确认所填信息, 如有错误, 可后退进行修改; 若无, 请点击右上角的“Submit”进行提交。



PEARSON VUE ORACLE English

[Logout](#) [Cancel](#) | [< Previous Step](#)

Training Class Verification

I certify that the information provided below is true and correct.
Note: You will receive an email to confirm your submission. You will receive another email once your form has been approved.

Summary	
Candidate Name	
Candidate Email	
Testing ID	
Certification Track	
Format or Type	ILT = Instructor Led Training
Course or Requirement Name	
Training Facility	Guangzhou TOGOGO Network Technology Co.,Ltd. (WDP)
Training Class Attendance	Start Date: Location: Enrollment Number:

地址: 广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话: 020-38289118
网址: www.togogo.net

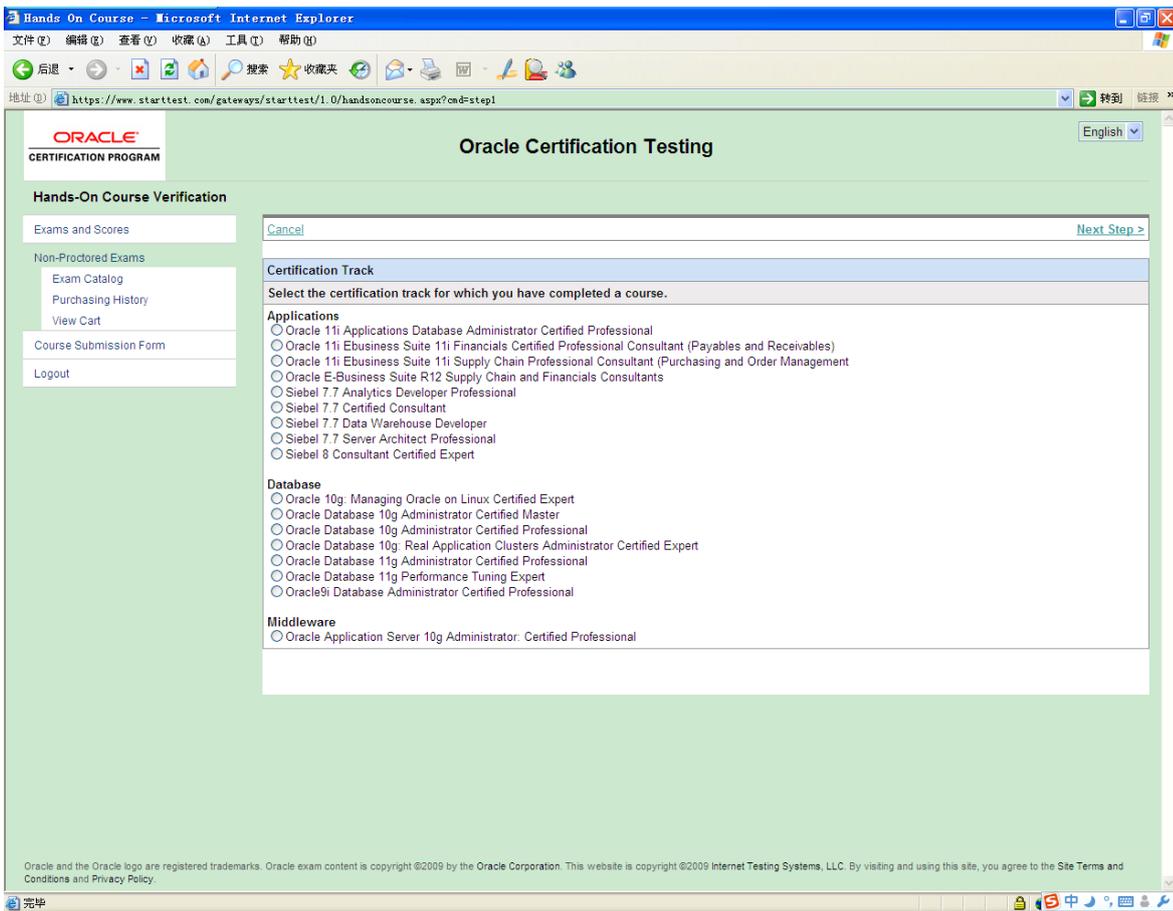
OCM 衣服尺寸 hands on

相关的界面截图，请以实际操作界面为准！

1、OCM 考试通过之后提交两门课程。考试确认通过之后再做一次 OCM 提交。

- **第一步：** 登陆 <http://www.pearsonvue.com/oracle/>
- **第二步：** 点击“Submit Course Form”；并用自己的账户名和密码登陆。
- **第三步：** 选择左侧列表中“Course Submission Form”；如果无选择，即点击
“new submission”，并在右侧方框中选择您所有申请的“证书名称”；
然后点击右上角的“Next Step”，开始操作。

注意：请选择 Oracle Database 11g Administrator Certified Master



地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net

2、注意：选第 4 个输入 ocmkit（这个 ocmkit）是学员收到通过的成绩邮件里面有的。没有就可以不填写。

Training Class Format or Alternate Submission Type	
What type of certification track requirement did you complete?	
<input type="radio"/>	ILT = Instructor Led Training
<input type="radio"/>	Instructor (I have verifiable teaching duties that include one or more OU training courses) Authentication Code* <input type="text"/>
<input type="radio"/>	LVC = Live Virtual Class
<input checked="" type="radio"/>	OCM = Oracle Certified Master Success Kit Request (submit only after taking your OCM exam) Authentication Code* <input type="text" value="ocmkit"/>
<input type="radio"/>	TOD = Training On Demand (You are required to enter the TOD order # in the next screen)

3、选第一个

Course or Requirement Name	
Which course or requirement did you complete?	
<input checked="" type="radio"/>	Oracle Database 10g Certified Master 2-Day Exam
<input type="radio"/>	Other ... (Course or requirement is not shown above. Please enter title below.)

4、选择衣服尺码，输入地址、邮政编码、电话和名字

Success Kit Information	
Please complete all fields	
Preferred Shirt Size*	Select Size <input type="text"/>
Mailing Address* (include your name)	Address: 2 Floor Le Tian Building No.188 Tang An Road Tian He District Guangzhou, PRC Name: Ning Gao

确认无误之后，最后选择“SUBMIT”

Submission Detail		Return
Status	Approved	
Candidate Name	Hongchao Duan	
Candidate Email	wuhandhc@gmail.com	
Testing ID	OC1368	
Certification Track	Oracle Database 11g Administrator OCM	
Training Class Format	OCM = Oracle 11g Certified Master Success Kit Request (submit only after taking your OCM exam)	
Hands-On Course Title	Oracle Database 11g Certified Master 2-Day Exam	
Training Class Location		
Success Kit Information	Preferred Shirt Size: Medium Mailing Address: Address: 2 Floor Le Tian Building No.188 Tang An Road Tian He District Guangzhou, PRC Country: China Zip code / Postal code: 510000 Phone No: 86 15902724114 Name: Hongchao Duan	

地址：广州市天河区棠安路 188 号乐天大厦二楼
电话：020-38289118
网址：www.togogo.net